

Samenvatting

Leerlingenpeiling

Ouderpeiling



ZONZEEL
BASISSCHOOL

Samenvatting leerlingenpeiling.....	4
Achtergrondgegevens	4
Waardering en betrokkenheid	4
Algemene tevredenheid.....	4
Rapportcijfer voor de school	4
Ouderbetrokkenheid	4
Oordeel van de leerlingen	4
Tevredenheidcijfers.....	6
Vergelijking met vorige peiling.....	7
Conclusie	8
'Top 10' Teverdenheid.....	8
'Top 10' Ontevredenheid	8
Toelichting door de directie:	9

Samenvatting ouderpeiling	10
Achtergrondgegevens	10
Waardering en betrokkenheid	10
Algemene tevredenheid.....	10
Rapportcijfer.....	10
Tevredenheid.....	11
Belang.....	12
Tevredenheidcijfers.....	13
Vergelijking met vorige peiling.....	13
Conclusie	14
'Top 10' Teverdenheid.....	14
'Top 10' Ontevredenheid	14
Toelichting door de directie:	15
Satisfactie en Prioriteiten	16

Voorwoord

Directeur bestuurder Stichting Katholiek Onderwijs Drimmelen

Ruim twee maanden geleden is bij alle scholen van onze stichting (SKOD) een tevredenheidspeiling afgenomen. Dat doen wij periodiek. Zo was de laatste peiling in 2013. Het doel van deze peilingen is om een beeld te krijgen van de tevredenheid van ouders, leerlingen en medewerkers over tal van kwaliteitsaspecten van de school. Het gaat dan over onderwijs, de leerkrachten maar ook over zaken als veiligheid en de schoolomgeving. Zaken die opvallen vanuit de peiling worden door de directie en het team opgepakt als aandachtspunt. Zo wordt ons onderwijs nog beter en de tevredenheid hopelijk beter. Ik kan u melden dat de tevredenheid van ouders net zoals drie jaar geleden goed te noemen is. Onze scholen scoren op de tevredenheidspeiling onder de ouders gemiddeld een 7.6 en met dat rapportcijfer zijn wij best tevreden. Toch willen we blijven werken aan de kwaliteit van ons onderwijs en zullen de verbeterpunten door alle scholen meegenomen worden in het jaarplan voor schooljaar 2016-2017 dat nog moet worden opgesteld. Ik kan u melden dat ook de medewerkerstevredenheid hoog is net als de tevredenheid van leerlingen. Deze laatste peiling laat zelfs een hoger resultaat zien dan drie jaar geleden en daar zijn we trots op. Dat wil overigens niet zeggen dat we ook hier niet kunnen werken aan verbetering van zaken die door kinderen zijn aangegeven.

In deze nieuwsbrief treft u de resultaten van de school van uw kind aan waarbij ook specifiek wordt aangegeven wat al goed gaat, maar ook wat nog beter kan.

Op deze wijze blijven we als SKOD leren en ontwikkelen om goed onderwijs te blijven verzorgen, nu maar ook in de toekomst!

Robert-Jan Koevoets

Directeur-bestuurder SKOD

Samenvatting leerlingenpeiling

Achtergrondgegevens

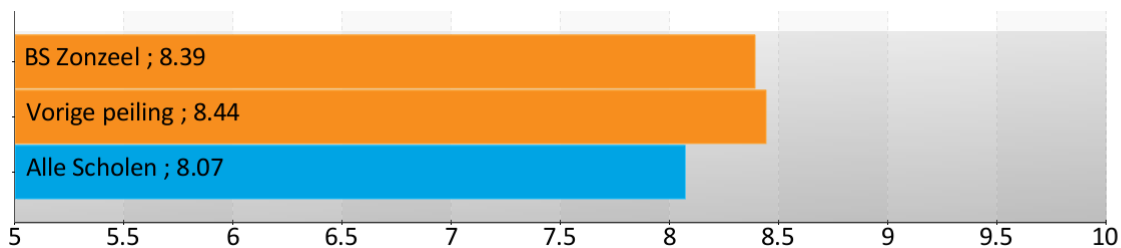
Van onze school hebben 69 leerlingen de vragenlijst ingevuld, waarvan 27 uit groep 7 en 8. De responsgroep bestond uit 41% jongens en 59% meisjes.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 8.07. Onze school scoort gemiddeld 8.39 op de vraag van het rapportcijfer. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 0.32 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer voor de school



- Van de leerlingen vindt 83% dat je op school veel leert (landelijk is dit 77%).
- Volgens 91% zijn hun ouders tevreden over de school; 0% denkt dat hun ouders niet tevreden zijn (landelijk zijn deze percentages 80% en 4%).
- Van de leerlingen denkt 13% soms of vaak 'zat ik maar op een andere school'; 87% denkt dit bijna nooit. De landelijke percentages zijn respectievelijk 28% en 72%.
- 87% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, landelijk is dit 76%.

Ouderbetrokkenheid

- 65% van de ouders is actief als hulpouder of commissielid. Landelijk is dit percentage 52%.
- Van de ouders helpt 94% hun kind met huiswerk als zij dit willen. Landelijk is dit 92%.
- Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 91% soms of vaak voor; landelijk is dit bij 90% van de leerlingen het geval.
- Van de leerlingen eet 81% vaak goed voordat ze naar school gaan; 0% van de kinderen eet 's morgens bijna nooit. Landelijk zijn deze gemiddelden respectievelijk 74% en 5%.

Oordeel van de leerlingen

Rekenen en taal

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Waardering taal' (30%).

Werkvormen

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Waardering computerwerk' (94% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Waardering samenwerken' (83%).

Wereldoriëntatie

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Waardering techniek' (84% van de leerlingen is hierover tevreden).

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Waardering geschiedenis' (25%) en 'Waardering natuur en biologie' (23%).

Kunstzinnige oriëntatie

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Waardering uitstapjes met de klas' (96% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Waardering gymnastiekles' (91%).

De groep

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Veel schoolvriendjes/vriendinnen' (87% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Vindt meisjes aardig' (75%).

De klas

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid regels' (84% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Vindt klaslokaal gezellig' (80%). Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Vindt het rustig in de klas' (19%).

Omgang van leerlingen onderling

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Wordt gepest op internet' (99% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Pest zelf weleens op internet' (99%).

Contact van de docent met leerlingen

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Juf/meester is aardig' (87% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Juf/meester legt goed uit' (81%).

Feedback/ ondersteuning door docent

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Juf/meester ziet dat je je best doet' (77% van de leerlingen is hierover tevreden).

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Vertelt leerkracht over pesten' (26%) en 'Hulp bij computer' (22%).

Schoolgebouw en omgeving

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Hygiëne op school' (90% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Schoolgebouw van binnen mooi' (87%).

Welbevinden op school

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Veilig voelen in de school' (87% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Leuke dingen op school' (74%).

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Vindt overblijven leuk' (26%) en 'Vaak moe op school' (22%).

Algemene tevredenheid

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Bang zijn op het schoolplein' (93% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Oudertevredenheid' (91%).

Tevredenheidcijfers

Tevredenheid			Referentie
	Deze peiling	Vorige peiling	Alle scholen
1. Kunstzinnige oriëntatie	9.5	9.5	9.2
2. Algemene tevredenheid	9.4	9.4	8.9
3. Contact van de docent met leerlingen	9.0	7.9	8.9
4. Schoolgebouw en omgeving	8.8	8.0	7.4
5. Werkvormen	8.5	8.6	8.2
6. De groep	8.4	8.0	8.1
7. Omgang van leerlingen onderling	8.3	7.7	8.0
8. De klas	8.0	7.6	7.5
9. Ouderbetrokkenheid	7.6	7.3	7.0
10. Feedback/ ondersteuning door docent	7.4	6.7	7.2
11. Welbevinden op school	7.2	7.1	7.2
12. Rekenen en taal	6.5	6.6	6.7
13. Wereldoriëntatie	6.3	5.5	6.7

Vergelijking met vorige peiling

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

BS Zonzeel Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Rekenen en taal	6.6				6.5	-0.1
Werkvormen	8.6				8.5	-0.1
Wereldoriëntatie	5.5				6.3	+0.8
Kunstzinnige oriëntatie	9.5				9.5	-
De groep	8.0				8.4	+0.4
De klas	7.6				8.0	+0.4
Omgang van leerlingen onderling	7.7				8.3	+0.6
Contact van de docent met leerlingen	7.9				9.0	+1.1
Feedback/ ondersteuning door docent	6.7				7.4	+0.7
Schoolgebouw en omgeving	8.0				8.8	+0.8
Welbevinden op school	7.1				7.2	+0.1
Algemene tevredenheid	9.4				9.4	-
Ouderbetrokkenheid	7.3				7.6	+0.3

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Wereldoriëntatie 0.8
- De groep 0.4
- De klas 0.4
- Omgang van leerlingen onderling 0.6
- Contact van de docent met leerlingen 1.1
- Feedback/ ondersteuning door docent 0.7
- Schoolgebouw en omgeving 0.8
- Welbevinden op school 0.1
- Ouderbetrokkenheid 0.3

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Rekenen en taal -0.1
- Werkvormen -0.1

Deze rubrieken worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

- Kunstzinnige oriëntatie
- Algemene tevredenheid

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	BS Zonzeel	Alle scholen
1. Waardering uitstapjes met de klas	96%	90%
2. Waardering computerwerk	94%	81%
3. Mate van bang zijn op het schoolplein	93%	86%
4. Oudertevredenheid	91%	80%
5. Waardering gymnastiekles	91%	88%
6. Hygiëne op school	90%	48%
7. Waardering handvaardigheid	88%	80%
8. Schoolgebouw van binnen mooi	87%	55%
9. Wil naar andere school	87%	72%
10. Juf/meester is aardig	87%	81%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	BS Zonzeel	Alle scholen
1. Waardering taal	30%	25%
2. Vindt overblijven leuk	26%	22%
3. Vertelt leerkracht over pesten	26%	29%
4. Waardering geschiedenis	25%	22%
5. Waardering natuur en biologie	23%	17%
6. Vaak moe op school	22%	20%
7. Mate van hulp bij computer	22%	18%
8. Extra opdrachten	20%	19%
9. Waardering aardrijkskunde en topografie	20%	24%
10. Vindt het rustig in de klas	19%	26%

Toelichting door de directie:

- We hebben sinds drie jaar een nieuwe taalmethode en deze methode stelt behoorlijk hoge eisen aan de leerlingen. De leerlingen geven een lage waardering. We zullen onderzoeken waardoor dit gevoel ontstaat. Het is lastig, want kinderen kunnen door allerlei diverse redenen een lage score geven.
- We hebben naar aanleiding van de enquête al contact opgenomen met eskadee, die het overblijven verzorgt. Zij gaan onderzoeken waar het gevoel van onvrede door ontstaat.
- We gaan nog meer aandacht geven aan de kanjermethode om ook het pesten in de groepen bespreekbaar te maken/ houden.
- We hebben als onderwijskundige ontwikkeling de vernieuwing van de geschiedenis methode op de planning staan. Natuurkunde en biologie blijft vooralsnog zoals het is.
- Hulp bij het werken aan de pc is sterk leerkrachtafhankelijk. De ene leerkracht is daar meer bedreven in dan de andere. Ik denk dat dat in de enquête vanaf groep 5 tot en met 8 ook een rol heeft gespeeld in de wat lagere score
- Vanaf punt 8 is de score 20 % en ik vind dat nog voldoende. We scoren daar ook onder het landelijk gemiddelde. Vooralsnog zie ik dat niet als reden voor aanpassen of veranderen.

Samenvatting ouderpeiling

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft BS Zonzeel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling.

Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 65 van de 115 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 57%. Deze 65 ouders/respondenten hebben de peiling voor 86 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

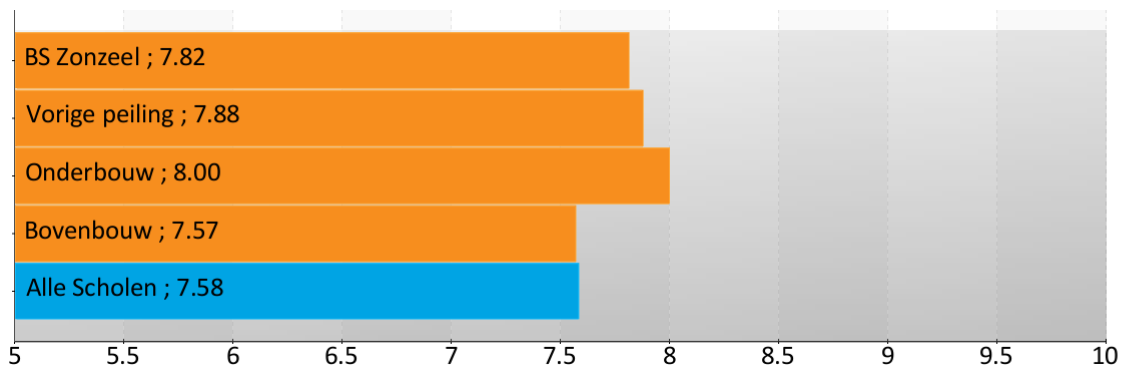
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders BS Zonzeel waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.58. BS Zonzeel scoort gemiddeld 7.82 op vraag 68. De waardering van de ouders voor BS Zonzeel is daarmee 0.24 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 89% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 95% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 98% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 98% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 100% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.
- 99% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 86% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 91% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 86% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.

Tevredenheid

Schoolgebouw

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (98%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid op weg naar school' (88%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (20%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (99% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met problemen' (18%) en 'Aandacht voor pestgedrag' (18%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (91%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (91% van de ouders is hierover tevreden).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (87%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (20%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (86%).

De leerkracht

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'Vakbekwaamheid leerkracht' (99%).

Externe communicatie

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Website' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van BS Zonzeel het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4 Sfeer	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van BS Zonzeel 'de leerkracht' het belangrijkste. De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

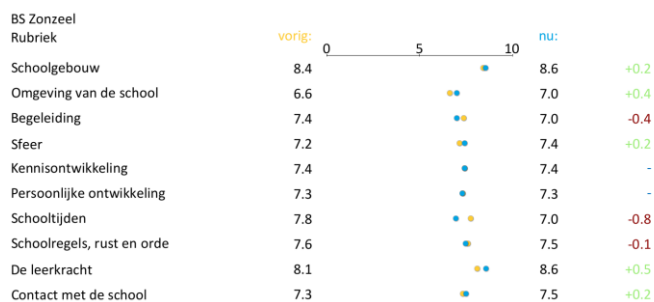
Belang	Belang				Referentie
	Deze peiling	Vorige peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9.8	9.1	9.7	9.9	9.5
2. Begeleiding	9.4	9.1	9.4	9.6	9.4
3. Persoonlijke ontwikkeling	9.2	8.7	9.3	9.1	8.8
4. Sfeer	9.0	8.8	8.9	9.0	9.1
5. Kennisontwikkeling	8.7	8.8	8.6	8.7	8.9
6. Schoolregels, rust en orde	8.4	8.0	8.4	8.4	8.4
7. Contact met de school	8.3	8.3	8.3	8.3	8.5
8. Omgeving van de school	7.4	7.6	7.6	7.0	7.7
9. Schoolgebouw	7.1	7.1	7.2	6.9	7.2
10. Schooltijden	6.9	6.6	7.2	6.5	7.0

Tevredenheidcijfers

	Deze peiling	Vorige peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8.6	8.1	8.8	8.3	8.1
2. Schoolgebouw	8.6	8.4	8.6	8.5	7.1
3. Contact met de school	7.5	7.3	7.7	7.1	7.2
4. Schoolregels, rust en orde	7.5	7.6	7.5	7.4	7.2
5. Kennisontwikkeling	7.4	7.4	7.7	7.2	7.3
6. Sfeer	7.4	7.2	7.7	7.1	7.3
7. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.3	7.6	7.0	7.1
8. Omgeving van de school	7.0	6.6	7.2	6.8	6.4
9. Begeleiding	7.0	7.4	7.9	6.8	7.1
10. Schooltijden	7.0	7.8	7.2	6.8	7.4

Vergelijking met vorige peiling

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0.2
- Omgeving van de school 0.4
- Sfeer 0.2
- De leerkracht 0.5
- Contact met de school 0.2

- Begeleiding -0.4
- Schooltijden -0.8
- Schoolregels, rust en orde -0.1

Deze rubrieken worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

- Kennisontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

Conclusie

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	BS Zonzeel	Alle scholen
1. Uiterlijk van het gebouw	100%	89%
2. Inzet en motivatie leerkracht	100%	93%
3. Vakbekwaamheid leerkracht	99%	92%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	99%	93%
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw	98%	91%
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	98%	92%
7. Hygiëne en netheid binnen de school	97%	74%
8. Sfeer in de klas	95%	89%
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies	92%	85%
10. Aandacht voor normen en waarden	91%	88%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	BS Zonzeel	Alle scholen
1. Veiligheid op het plein	20%	16%
2. Overblijven tussen de middag	20%	13%
3. Begeleiding leerlingen met problemen	18%	15%
4. Aandacht voor pestgedrag	18%	17%
5. Informatievoorziening over de school	15%	13%
6. Informatievoorziening over het kind	15%	14%
7. Speelmogelijkheden op het plein	12%	24%
8. Veiligheid op weg naar school	12%	38%
9. Aandacht voor creatieve vakken	10%	11%
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	9%	10%

Toelichting door de directie:

- Ik zie alle scores lager dan 20 % en daar ben ik eigenlijk wel blij mee. De 20% norm is voor mij nog net voldoende. Ik verwacht dat ouders de verlaging op het plein als gevaarlijk ervaren. In de praktijk gebeuren daar zelden of geen ongelukken mee. We willen de verlaging met witte wegenverf wat beter gaan accentueren. Het vergroot de veiligheid ook, omdat leerlingen die willen voetballen dat nu in de verlaging kunnen doen en er dus minder ballen de speelplaats over "suizen"
- Het overblijven is al besproken met eskadee en daar gaat eskadee zelf een onderzoek op verrichten.
- We zullen in de afwikkeling van zorg en ondersteuning nog nadrukkelijker letten op de begeleiding van leerlingen met problemen. In het komende schooljaar gaan we daar ook een apart deel van de informatie-avond aan wijden. Het blijkt dat veel ouders niet voldoende zijn geïnformeerd over wat we doen.
- We gaan er voor zorgen dat de lessen in de kanjermethode in de groepen nog vaker aan bod komen om daarmee meer aandacht te geven aan het voorkomen van pestgedrag. Leerkrachten staan sowieso open voor meldingen over pestgedrag, nemen alle meldingen serieus en hebben daarbij respect voor alle partijen. Blijft u het melden als dat nodig is a.u.b.
- Ik wil graag in overleg met die ouders die aangeven dat de informatievoorziening over de school en het kind te laag is. Ik denk samen met u mee om te inventariseren wat er in uw ogen nog verbeterd kan worden. Als u interesse hebt in deelname in zo'n klankbord participatiegroep hoor ik dat graag
- We hebben dit jaar de kanjervragenlijst voor het eerst gebruikt in een digitaal volgsysteem. We hopen daardoor nog meer aandacht te geven aan sociaal emotionele ontwikkeling. Ook zijn we benieuwd naar de vervo9lgresultaten bij een volgende peiling.

Satisfactie en Prioriteiten

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

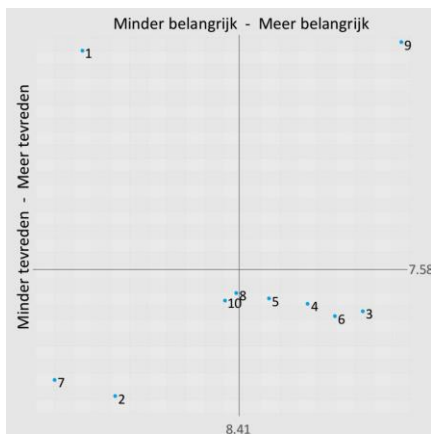
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8.41) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7.58) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van BS Zonzeel over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

9. De leerkracht

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

3. Begeleiding

6. Persoonlijke ontwikkeling

4. Sfeer

5. Kennisontwikkeling